

Evento em Comemoração ao Dia do Ouvidor

- 23/03/2017 -

Auditório do MPDFT - 14h as 18h

PROGRAMAÇÃO

13h45 - Credenciamento

14h15 - Abertura

14h30 - Apresentação ABO-DF

14h40 - Mesa de Diálogo “A Ouvidoria Pública como Espaço de Resolução de Conflitos”

Convidados:

- Luiz Carlos lasbeck - Professor Doutor em comunicação e Semiótica - Universidade Católica de Brasília e Instituto Nacional de Capacitação

- Paulo André Caminha Guimarães Filho - Coordenador de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias da OGU

- Samira lasbeck - Coord. do Núcleo de Mediação da ADASA

-Michelle Heringer - Coord. de Resolução Consensual de Conflitos da CGDF

- Rose Meire Cyrillo - Ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - MPDFT

Moderador: Luis Francisco Santos - Coord. de Atendimento da Ouvidoria-Geral do DF

16h30 – Atividade motivacional (José Vanderlei - MPDFT)

16h45 – **Palestra:** Carta de Serviços versão digital

Joelson Vellozo Jr - Coordenador do Gespública

17h15 – Práticas premiadas 2016 (SIGO-DF e Rede Ouvir-DF)

- SLU
- SLU e Codeplan
- Secretaria de Educação e MPDFT
- Administração Regional de Santa Maria

18h – Encerramento