

ESTATÍSTICAS ELABORADAS PELA COORDENAÇÃO DOS NÚCLEOS DE DIREITOS HUMANOS DO MPDFT A PARTIR DAS RECLAMAÇÕES REGISTRADAS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO À MULHER – LIGUE 180 – SECRETARIA DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES/PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

MÊS DE JANEIRO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	2	Brasília e Samambaia
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	-	-
Atendimento inadequado ou mau atendimento	3	Planaltina, Ceilândia e Samambaia
Despreparo em casos de violência doméstica	1	Brasília
Falta de Informação sobre o Termo de Representação	1	Ceilândia

MÊS DE FEVEREIRO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	3	Candangolândia e Planaltina
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	1	Gama
Atendimento inadequado ou mau atendimento	-	-
Despreparo em casos de violência doméstica	1	Estrutural
Maus Tratos	1	Samambaia
Outras	2	Planaltina e Recanto das Emas

MÊS DE MARÇO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	1	Planaltina
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	1	Recanto das Emas
Atendimento inadequado ou mau atendimento	-	-
Despreparo em casos de violência doméstica	-	-

Demora no Andamento do Processo	1	Samambaia
Omissão	1	Candangolândia
Outras	2	Candangolândia e Planaltina

MÊS DE ABRIL

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	1	Não Informado
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	-	-
Atendimento inadequado ou mau atendimento	-	-
Despreparo em casos de violência doméstica	-	-
Demora no Andamento no processo	1	Lago Norte

MÊS DE MAIO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	3	Gama, Lago Norte e Brasília
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	1	Brasília
Atendimento inadequado ou mau atendimento	-	-
Despreparo em casos de violência doméstica	-	-
Dificuldade de Acesso	1	Brasília

MÊS DE JUNHO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	1	Brasília
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	-	-
Atendimento inadequado ou mau atendimento	3	Brasília e Paranoá

Despreparo em casos de violência doméstica	-	-
Outras	-	-

MÊS DE JULHO

RECLAMAÇÃO	NÚMERO DE OCORRÊNCIAS	REGIÃO(ÕES) ADMINISTRATIVA(S) PREDOMINANTE(S)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	2	Brasília e Ceilândia
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	-	-
Atendimento inadequado ou mau atendimento	-	-
Despreparo em casos de violência doméstica	1	Gama
Demora no Andamento do Processo	1	Brasília
Recusa em Tomar a Representação a Termo	1	Ceilândia
Omissão	1	Ceilândia

RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE JANEIRO – POLÍCIA CIVIL

Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	28,57% (2 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	(0 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	42,85% (3 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	14,28% (1 recl)
Falta de Informação sobre o Termo de Representação	14,28% (1 recl)

RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE FEVEREIRO – POLÍCIA CIVIL

Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	37,5% (3 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	12,5% (1 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	(0 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	12,5% (1 recl)
Maus Tratos	12,5% (1 recl)
Outras	25% (2 recl)

RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE MARÇO – POLÍCIA CIVIL

Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	16,66% (1 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	16,66% (1 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	(0 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	(0 recl)
Demora no Andamento do Processo	16,66% (1 recl)
Omissão	16,66% (1 recl)

Outras	33,33% (2 recl)
RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE ABRIL – POLÍCIA CIVIL	
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	50% (1 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	(0 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	(0 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	(0 recl)
Demora no Andamento no processo	50% (1 recl)
RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE MAIO – POLÍCIA CIVIL	
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	60% (3 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	20% (1 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	(0 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	(0 recl)
Demora no Andamento no processo	20% (1 recl)
RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE JUNHO – POLÍCIA CIVIL	
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	25% (1 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	(0 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	75% (3 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	(0 recl)
Outras	(0 recl)
RECLAMAÇÕES REGISTRADAS NO MÊS DE JULHO – POLÍCIA CIVIL	
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	33,33% (2 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	(0 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	(0 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	16,66% (1 recl)
Demora no Andamento do Processo	16,66% (1 recl)
Recusa em Tomar a Representação a Termo	16,66% (1 recl)
Omissão	16,66% (1 recl)

PANORAMA SEMESTRAL DE RECLAMAÇÕES REGISTRADAS POR CATEGORIA – POLÍCIA CIVIL	
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	34,21% (13 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	7,89% (3 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	15,78% (6 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	7,89% (3 recl)
Falta de Informação sobre o Termo de Representação	2,63% (1 recl)
Demora no Andamento do Processo	10,52% (4 recl)
Recusa em Tomar a Representação a Termo	2,63% (1 recl)
Omissão	5,26% (2 recl)
Maus Tratos	2,63% (1 recl)
Outras	10,52% (4 recl)

PANORAMA SEMESTRAL – REGISTRO DE RECLAMAÇÕES POR MÊS	
Janeiro	18,42%
Fevereiro	21,05%
Março	15,79%
Abril	5,26%
Maio	13,16%
Junho	10,56%
Julho	15,79%

PANORAMA SEMESTRAL 2º SEMESTRE 2010 - 1º SEMESTRE 2011		
RECLAMAÇÕES REGISTRADAS POR CATEGORIA	2º SEMESTRE 2010 (120 RECLAMAÇÕES)	1º SEMESTRE 2011 (38 RECLAMAÇÕES)
Recusa no registro do Boletim de Ocorrência	39,166% (47 recl)	34,21% (13 recl)
Falta de providências sobre o Boletim de Ocorrência	17,5% (21 recl)	7,89% (3 recl)
Atendimento inadequado ou mau atendimento	16,666% (20 recl)	15,78% (6 recl)
Despreparo em casos de violência doméstica	14,166% (17 recl)	7,89 (3 recl)
Falta de informação sobre o termo de representação	–	2,63% (1 recl)
Demora no andamento do processo	1,666% (2 recl)	10,52% (4 recl)
Recusa em tomar a representação a termo	–	2,63% (1 recl)
Desestímulo na continuidade do processo	1,666% (2 recl)	–
Omissão	2,5% (3 recl)	5,26% (2 recl)
Dificuldade de acesso	2,5% (3 recl)	–
Infraestrutura inadequada	1,666% (2 recl)	–
Maus tratos	–	2,63% (1 recl)
Outras	2,5% (3 recl)	10,52% (4 recl)