



**OUVIDORIA**

MPDFT • 2014

**10 ANOS**



**24 de setembro**

Auditório Promotor de Justiça  
Andrelino Bento dos Santos Filho – Sede do MPDFT  
Das 8h às 12h30

8h-9h

**Credenciamento**  
**Café da manhã**  
**Exposição “Ouvidorias Públicas Brasileiras”**

9h - 9h15

**Abertura teatral**

Ana Maria Constâncio Otto e José Vanderlei Santos Rolim – Servidores do MPDFT

9h15 - 9h25

**“10 anos da Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios”**

Maria Rosynete de Oliveira Lima – Ouvidora do MPDFT

9h25 - 9h35

**Discurso**

Eunice Pereira Amorim Carvalho – Procuradora-Geral de Justiça do MPDFT

9h35 - 9h45

**Homenagens**

Renato Sócrates Gomes Pinto (Póstumas) – Procurador de Justiça aposentado  
Paulo Tavares Lemos – Procurador de Justiça aposentado e 1º Ouvidor do MPDFT  
Ellen Vieira da Conceição Palmeira – Chefe da Divisão de Controle de Atendimento da Ouvidoria

9h45 - 10h30

**Palestra “Ouvidoria e Ministério Público”**

Professor Rubens Pinto Lyra

10h30 - 10h40

**Debate/Mediação**

Representante do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

10h40 - 11h15

**Palestra “Ouvidoria Pública: entre a gestão, o controle e a participação social”**

José Eduardo Elias Romão – Ouvidor-Geral da União

11h15- 11h30

**Debate/Mediação**

Representante do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)

11h30 - 12h15

**Dinâmica: “A Ouvidoria e Eu”**

Ana Maria Constâncio Otto e José Vanderlei Santos Rolim – Servidores do MPDFT

12h15 - 12h30

**Encerramento**

Vídeo institucional da Ouvidoria do MPDFT