



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**MARÇO DE 2017**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 04/04/2017, no mês de março de 2017, foram recebidos **15 (quinze) requerimentos** de informações. Embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **15 (quinze)** requerimentos recebidos, **3 (três)** foram “Deferidos”; em **3 (três)** o MPDFT não possui a informação requerida; em **6 (seis)** “não há efetivo pedido de informação” e **3 (três)** estão “em andamento”, vide (tabela 1 e gráfico 1):

| Resultado dos Pedidos de Informação       |           |
|---|-----------|
| Deferidos                                 | 3         |
| Não há efetivo pedido de informação       | 6         |
| Em andamento                              | 3         |
| O MPDFT não possui a informação requerida | 3         |
| <b>Total</b>                              | <b>15</b> |

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/Março/2017  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

### Resultado dos Pedidos de Informação

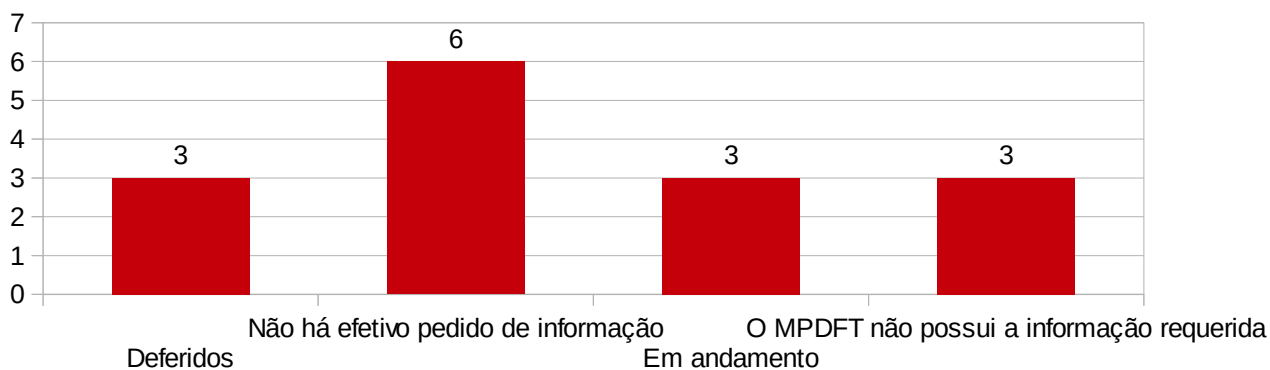


Gráfico 1 — Relatório estatístico: SIC/Março/2017  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**Dos 15 (quinze)** requerimentos, **12 (dez)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC. Ou seja, **80%** dos requerimentos concluíram todo seu trâmite administrativo até o fechamento deste relatório.

O tempo de atendimento dos requerimentos, em média, foi de 7,91 dias.

Brasília, 04 de abril de 2017.

**ROSE MEIRE CYRILLO**  
**Ouvidora**  
**MPDFT**